

「教えて喜田先生!」子育てに悩む パパ&ママを応援!



学校法人喜田学園 通信制課程

東林館高等学校

- ◎3年で高校卒業を目指すコース
 - ◎受験対応個別指導コース
 - ◎中学生コース・社会人コース
- 目的に合わせた幅広い学びを提供しています

福山市光南町1-1-35
TEL.084-923-4543
FAX.084-926-9607



●福山駅南口から徒歩で約10分

東林館 福山

検索

「怒り」は万国共通だと言われていま
す。言葉が通じなくても、相手が怒って
いることはほとんどの人が理解できます。
それは、声の音調が38%と表情が55%の
合計93%が伝わっているからです。この
ように、言葉以外の方が相手に伝わるこ
とはたくさんあります。

遠距離恋愛のカップルの中には、電話で
延々と話すより、「10分で良いから会いた
い」と新幹線に飛び乗って、駅のホームに
駆けつけるという場合もあるでしょう。人

●言葉なしでも心は通じる

「怒り」は万国共通だと言われていま
す。言葉が通じなくても、相手が怒って
いることはほとんどの人が理解できます。
それは、声の音調が38%と表情が55%の
合計93%が伝わっているからです。この
ように、言葉以外の方が相手に伝わるこ
とはたくさんあります。

●言葉は7%しか伝わらない

ある心理学の説によると、人の感情が
相手に伝わるコミュニケーションの要素
を細分化したとき、言葉や文字列は7%
の影響しか少ないそうです。その他の、
声の音調やトーンが38%、表情・ボディ
ランゲージなどが発するものが55%と
言われています。そのため、メールやラ
インメッセージの文字列では、感情の7
%しか伝わっていないのです。

●家の中の雰囲気づくり

言葉よりも相手に伝わるものが多いこ
とがお分かりいただけましたか?家の中
が居心地悪かったり、もしくは「我が子
との会話が気まずいなあ」と感じたり
しながら会話をしていたなら、それは言
葉にしないでお子さんに全部伝わって
いるのです。だからこそ、「家の中がどん
な雰囲気だったらお互いに心地良いだろ
う」と考え、心地良い空間づくりを努める
ことで、お子さんとより質の高いコミュニ
ケーションがとれるようになるのです。

言葉以外で多くの情報を伝え、受け取っ
ていることをぜひ知っておきましょう。

例えば、「旦那さんが奥さんに「今日飲
み出ていい?」と伝えた時、奥さんが
「いいよ。行っておいで」とすこく不機
嫌に言ったとします。旦那さんは言葉と
雰囲気どちらを信じるでしょうか?奥
さんの「いいよ。行っておいで」という
文字列か、それとも表情や声のトーンが
醸し出す雰囲気が?答えはとっても簡単
ですね。



喜田 紘平

東林館高等学校 理事長
実践心理学カウンセラー

学び・自立支援を通して
子どもの未来を創ります